Missing Piece

Algemene voorwaarden hardware koop

02/2026 – Versie 1.0

Missing Piece B.V.
Regulierenring 18
3981 LB Bunnik

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave **2**

Definities **3**

Algemene Voorwaarden: *3*

Bijlagen: *3*

Cliënt: *3*

Derden: *3*

Missing Piece: *3*

Overeenkomst: *3*

Partij(en): *3*

Producten: *4*

Vertrouwelijke informatie: *4*

1. Algemeen **5**

2. Aanbiedingen en Overeenkomst **5**

3. Prijzen **6**

4. Afname **6**

5. Facturatie en betaling **7**

6. Levering **8**

7. Aansprakelijkheid **9**

8. Garantie en reparatie **10**

9. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding **11**

10. Voorbehoud van eigendom, rechten en derdenbeding **12**

11. Rechten van intellectuele of industriële eigendom **13**

12. Medewerking door Partijen **15**

13. Overmacht **16**

14. Geheimhouding **17**

15. Meerwerk **17**

16. Veranderingen Dienstverlening en wijzigingen Algemene Voorwaarden **18**

17. Gebruik Derden en Onderaannemers **19**

18. Slotbepalingen **20**

Definities

Alle in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter geschreven begrippen kunnen zowel in enkel- als meervoud gehanteerd worden.

Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden van Missing Piece, die van toepassing zijn op een door Missing Piece aan de Cliënt uitgebrachte hardware verkoopofferte.

Bijlagen:

Alle documenten die onlosmakelijk onderdeel zijn van de Overeenkomst. Waar wordt gesproken over de inhoud van de Overeenkomst wordt hiermee ook bedoeld dat het in een bijlage ervan staat.

Cliënt:

De Cliënt van Missing Piece.

Derden:

Bedrijven of personen niet onder de verantwoordelijkheid van Missing Piece waar Cliënt diensten en/of producten direct afneemt, die kunnen worden ontsloten in de levering door Missing Piece. Deze derden vallen te allen tijde onder de verantwoordelijkheid van Cliënt.

Missing Piece:

Missing Piece B.V. (KvK: 30198258) en iedere dochteronderneming en iedere andere gelieerde onderneming, die voor zichzelf aan de andere Partij deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Overeenkomst:

De tussen Partijen overeengekomen hardware offerte of de door Partijen overeengekomen overeenkomst (waaronder begrepen diens Bijlagen) waarop in beide gevallen de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Partij(en):

Missing Piece en de Cliënt gezamenlijk en elk afzonderlijk.

Producten:

De door Missing geleverde producten en diensten, waaronder, al naargelang van toepassing: het kopen, verkopen en leveren van goederen (hardware); On-site installaties; onderhoudsdiensten; ondersteuning van software en hardware; alsmede andere informatietechnologiediensten, zoals overeengekomen met de Cliënt in de Overeenkomst.

Vertrouwelijke informatie:

Alle informatie die door een partij wordt verstrekt en die (a) duidelijk is aangeduid als “vertrouwelijk” of “bedrijfseigen”, of die redelijkerwijs kan worden beschouwd als zijnde van vertrouwelijke aard, of (b) indien mondeling of visueel verstrekt, op het moment van openbaarmaking als vertrouwelijk wordt aangemerkt, of die redelijkerwijs kan worden beschouwd als zijnde van vertrouwelijke aard.

1. Algemeen

1.1. Op alle door Missing Piece gedane aanbiedingen, alle met Missing Piece gesloten overeenkomsten tot koop en verkoop van goederen en/of verrichten van aan hardware verkoop gerelateerde diensten zijn uitsluitend deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing. Alle aanbiedingen van Missing Piece zijn vrijblijvend, tenzij in de hardware offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.2. Op de uitvoering van die overeenkomsten, en op alle andere verbintenissen met Missing Piece, waaronder de overeenkomsten van opdracht, huur etc. zijn separate Algemene voorwaarden van toepassing.

1.3. De toepasselijkheid van eventuele door Cliënt gehanteerde voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4. Afwijkingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door Missing Piece. Indien Missing Piece niet steeds naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Missing Piece het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

1.5. In geval van strijdigheid tussen een bepaling in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

2. Aanbiedingen en Overeenkomst

2.1. Alle door Missing Piece aan Cliënt gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, ook indien daarin een termijn wordt genoemd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

2.2. Ten aanzien van verstrekte prijslijsten, brochures, informatie op websites en andere gegeven behoudt Missing Piece nadrukkelijk prijswijzigingen en (druk-)fouten voor.

2.3. Een offerte is bindend wanneer deze akkoord en/of getekend is door Cliënt.

2.4. De Cliënt garandeert Missing Piece dat het geen informatie heeft achtergehouden welke naar redelijkheid relevant kan worden geacht voor Missing Piece ten behoeve van het verstrekken en overeenkomen van de hardware offerte.

2.5. Indien Cliënt niet, niet behoorlijk, of niet tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met hem gesloten overeenkomst en uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling c.q. een eigen aanvraag daartoe, of wanneer hij door beslag of anderszins beschikkingsonbevoegd en/of handelingsonbekwaam wordt, dan

wel indien aan Missing Piece is gebleken dat Cliënt onvoldoende kredietwaardig is, zulks ter beoordeling van Missing Piece, heeft zij het recht de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, dan wel extra zekerheid te verlangen (bijvoorbeeld middels het stellen van een bankgarantie, het vestigen van een pand- en/of hypotheekrecht, borgstelling etc., zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd Missing Piece haar recht de door haar geleden schade van Cliënt te vorderen. Deze bepaling geldt evenzeer indien door Missing Piece is toegestaan dat er op kredietbasis, door Derden, wordt geleverd. Alsdan is Missing Piece gerechtigd de geleverde goederen onmiddellijk bij Cliënt terug te - doen - halen, waarbij Cliënt reeds nu onherroepelijk machtiging verleent aan Missing Piece de ruimten waar de goederen zich bevinden te betreden teneinde haar in het bezit te stellen van de goederen.

3. Prijzen

3.1. Tenzij expliciet anders overeengekomen zijn alle prijzen opgenomen in de Hardware offerte door Missing Piece, exclusief BTW en andere mogelijke belastingen en heffingen door overheden.

3.2. Prijzen voor levering, orderkosten, gebruik klaarmaken worden separaat in de offerte benoemd.

3.3. Prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bekende kosten zoals prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachtkosten et cetera. Indien na opdrachtbevestiging zich kostprijsverhogende omstandigheden voordoen is Missing Piece gerechtigd de overeengekomen prijs met de Cliënt dienovereenkomstig aan te passen, voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten, ongeacht of de wijziging voor Missing Piece al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. In geval van een raamovereenkomst met prijsafspraken in het kader waarvan door Cliënt periodiek orders worden geplaatst, kan Missing Piece door middel van een schriftelijke kennisgeving en met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden de prijzen en tarieven aanpassen.

3.4. Ontbinding door Cliënt wegens onvoorziene prijsverhogingen geeft Cliënt niet het recht de overeenkomst te ontbinden, Dit is alleen mogelijk bij levering na langer dan zes (6) maanden, waarbij de prijsstijging meer dan 15% betreft en indien Cliënt uiterlijk binnen acht (8) werkdagen vanaf in kennis stelling van de prijsverhoging de overeenkomst deswege schriftelijk heeft ontbonden tegen de datum waarop de prijs- of tariefswijziging zou ingaan.

4. Afname

4.1. Missing Piece maakt voor uitvoering van de Overeenkomst en afname hiervan gebruik van Derden.

4.2. Wanneer nodig zal Missing Piece Cliënt verzoeken om relevante gegevens te delen en kenbaar te maken aan de Derde om de Overeenkomstig te kunnen uitvoeren.

4.3. Indien Cliënt de gevraagde informatie in art 4.2 niet tijdig levert, kan dit tot vertraging leiden en kan leiden tot additionele kosten, welke aan Cliënt worden doorbelast.

4.4. Indien van toepassing worden de in art. 4.2 gevraagde gegevens in lijn met de AVG verwerkt.

5. Facturatie en betaling

5.1. Missing Piece verstuurt na leveren van de goederen een factuur.

5.2. Alle facturen zijn in Euro (€), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

5.3. Onverminderd het bepaalde in het artikel 3 heeft Missing Piece het recht in redelijkheid prijzen aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door Missing Piece worden veroorzaakt. Hierbij valt te denken aan kostenverhogende omstandigheden die buiten de invloed van Missing Piece liggen zoals maar niet beperkt tot wijzigingen in wet en regelgeving, bovenmatig datagebruik door Cliënt, of wanneer de tarieven van de door Missing Piece gebruikte leveranciers (zoals Exellyn, Arrow etc.) of andere Derden voor de dienstverlening aan Cliënt worden aangepast.

5.4. Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot enige korting, opschorting of verrekening.

5.5. Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. In welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale factuurbedrag.

5.6. Indien Cliënt de verbintenissen tegenover Missing Piece niet nakomt, heeft Missing Piece het recht om na schriftelijke aankondiging de verdere uitvoering van de Overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, op te schorten of te ontbinden, ook als deze vorderingen aan een derde zijn overgedragen, indien:

5.6.1. Cliënt enig op hem rustende verplichting aan Missing Piece niet, of niet tijdig of niet juist nakomt.

5.6.2. Cliënt dan wel een aan cliënt gerelateerde dochter- of zustervennootschap in staat van faillissement verklaard wordt, of een verzoek daartoe is ingediend, of in surseance van betaling verkeert.

5.6.3. Cliënt, in geval van een natuurlijk persoon, krachtens rechtelijk vonnis handelingsonbekwaam is geworden of gedetineerd is geraakt.

5.6.4. Cliënt is ontbonden of tegen Cliënt een vordering tot ontbinding is ingesteld dan wel indien door Cliënt een ontbindingsbesluit is genomen.

5.6.5. Cliënt overgaat tot staking van de onderneming of daartoe is overgegaan dan wel tot overdracht is overgegaan en verplichtingen aan Missing Piece niet zijn voldaan. Dit recht heeft Missing Piece door enkel het plaatsvinden van één van bovengenoemde omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst vereist zal zijn.

6. Levering

6.1. De termijnen van nakoming, waaronder levertermijnen, worden door Missing Piece slechts bij benadering opgegeven, en gelden derhalve niet als fatale termijnen.

6.2. Missing Piece is voor levering afhankelijk van beschikbaarheid van goederen en leveringen door Leveranciers

6.3. Levering later dan indicatief afgegeven door Missing Piece leidt niet tot het recht van annulering, noch tot compensatie voor Cliënt.

6.4. Levering buiten Nederland, maar binnen de EU zal plaatsvinden op basis van ICC Incoterm Delivery at place, (DAP conform Incoterms 2020), waaronder niet is begrepen het lossen van de goederen van enig vervoermiddel. Als tijdstip van levering wordt aangemerkt het tijdstip waarop Missing Piece de goederen, geladen en geleverd, aan Cliënt ter beschikking stelt, waardoor alle risico's van verlies of schade aan de goederen overgaan op Cliënt bij levering.

6.5. Levering buiten de EU wordt zal plaatsvinden op basis van FCA Incoterms 2020 (Free Carrier), waardoor risico's worden overgedragen bij aanvang transport.

6.6. Ongeacht de leveringsvorm. Missing Piece blijft de eigenaar van de goederen wanneer betaling niet is voldaan.

6.7. Cliënt dient ontvangen goederen binnen vijf (5) dagen te inspecteren op afwijkingen en schades. In geval van afwijkingen tussen de Overeenkomst en/of schade aan het geleverde dient Cliënt binnen vijf (5) werkdagen na levering melding maken aan Missing Piece via administratie@missingpiece.eu met een duidelijk omschrijving van de afwijking.

6.8. Buiten zichtbare schades en afwijkingen heeft Cliënt dertig (30) dagen om de kwaliteit van het product te beoordelen en te beoordelen of deze voldoet aan de specificaties zoals weergegeven bij het type overeengekomen met Missing Piece.

6.9. Afwijkingen en schades van welke aard dan ook, zullen Cliënt geen uitstel geven van de verplichtingen tot betaling en Missing Piece is slechts verplicht van ingediende klachten kennis te nemen wanneer Cliënt op het ogenblik van het indienen van zijn klacht aan al zijn alsdan jegens Missing Piece bestaande opeisbare verplichtingen, uit welke verbintenis tussen hem en Missing Piece dan ook voortvloeiende, heeft voldaan.

6.10. Cliënt kan geen claim opleggen aan Missing Piece als leverancier. Waar nodig zal Missing Piece een onderzoek starten bij de leverancier ten behoeve van de Cliënt.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Missing Piece haar aansprakelijkheid voor vorderingen, schade of verlies ongeacht of deze voortvloeien uit onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid), wanprestatie of anderszins in verband met deze Overeenkomst, is beperkt tot het laagste van (a) tweemaal de waarde van de door Cliënt geplaatste Order die aanleiding heeft gegeven tot de aansprakelijkheid, of (b) het bedrag daadwerkelijk gedekt onder relevante verzekeringen van Missing Piece.

7.2. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk, binnen 48 uur na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Missing Piece meldt.

7.3. Geen van de Partijen zal aansprakelijk zijn voor bijzondere schade, gevolgschade, indirecte schade, bijkomstige of incidentele schade of strafrechtelijke schade, met inbegrip van, maar zonder daartoe beperkt te zijn, schade als gevolg van vertragingen, winstderving, gemiste besparingen, verhoogde bedrijfskosten, schade veroorzaakt door of aan Cliënten van Cliënt, verlies van Cliënten, verlies van goodwill, etc. vanwege wat voor oorzaak dan ook, ongeacht de grond voor aansprakelijkheid en ongeacht de vraag of hij op voorhand is ingelicht over de mogelijkheid van het op enigerlei wijze ontstaan van dergelijke schade en ongeacht of de schade op enige wijze voorzienbaar was.

7.4. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 7.3 geldt dat indien door Missing Piece aan Cliënt geleverde producten of diensten door Missing Piece zijn ingekocht bij derden (fabrikanten, producenten, toeleveranciers), is Missing Piece haar aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door deze producten of diensten beperkt tot de garantie die Missing Piece in het specifieke geval krijgt van de betreffende derde(n) of de schade die de betreffende derde (n) aan Missing Piece vergoedt/vergoeden met betrekking tot de schade waarvoor Missing Piece door Cliënt aansprakelijk is gesteld.

7.5. Cliënt vrijwaart Missing Piece voor eventuele claims van personeel van Cliënt die verband houden met de dienstverlening van Missing Piece ten behoeve van Cliënt. Cliënt vrijwaart

Missing Piece daarnaast voor alle aanspraken van Derden wegens product- aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een Derde is geleverd en dat mede bestond uit door Missing Piece geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

7.6. Missing Piece is niet aansprakelijk aan Cliënt voor beschadiging, vernietiging of verlies van informatie, documenten of gegevens, ongeacht de oorzaak.

7.7. Cliënt is uitsluitend verantwoordelijk en aansprakelijk voor, en Missing Piece kan niet aansprakelijk gesteld worden voor, installatie, beheer, werking, functionaliteit, compatibiliteit en naleving van de licentievoorwaarden van de softwareleveranciers (waaronder Microsoft) waaronder, zonder daartoe beperkt te zijn, een eventuele meldings- en informatieplicht, van alle door Cliënt in combinatie met de door Missing Piece geleverde producten en diensten geïnstalleerde hardware en software. Nietnakoming van de licentievoorwaarden van de softwareleveranciers kan leiden tot hoge boetes en/of schadevergoedingen. Cliënt is aansprakelijk voor alle verbeurde boetes en alle direct en indirect geleden schade als gevolg van niet-naleving, en Cliënt zal Missing Piece in dit opzicht vrijwaren en schadeloosstellen.

7.8. Cliënt vrijwaart Missing Piece tegen alle vorderingen van derden tegen Missing Piece, de kosten (inclusief redelijke juridische kosten) wegens verdediging tegen dergelijke vorderingen, en alle verplichtingen van Missing Piece tegenover derden, indien dergelijke claims, kosten en verplichtingen voortvloeien uit of ontstaan in verband met enig handelen of nalaten of gebruik van de producten of diensten door Cliënt of enige door hem ingeschakelde derde en/of het niet naar behoren uitvoeren van de overeenkomst.

7.9. Elke vordering tegen Missing Piece vervalt in ieder geval één (1) jaar na het ontstaan ervan.

7.10. Alle leden in dit artikel met de hiervoor bedoelde beperkingen en uitsluitingen blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld door juridische en natuurlijke rechtspersonen van Missing Piece.

8. Garantie en reparatie

8.1. Missing Piece is geen fabrikant van hardware, maar altijd optreedt als een verkopende partij van hardware via een reseller (Arrow, Exellyn etc.). Wanneer er sprake is van een garantieclaim verwijst Missing Piece naar de fabrikant van de goederen, tenzij er schriftelijk is overeengekomen dat Missing Piece aansprakelijk is voor de garantie. In elk geval kan Missing Piece benaderd worden voor ondersteuning bij support verzoeken aan de leverancier en/of fabrikant afhankelijk van het type support overeengekomen binnen de Overeenkomst.

8.2. In geval Missing Piece als tussenpersoon wordt ingeschakeld zal Missing Piece naar heet beste vermogen handelen om het garantie en reparatieverzoek conform de voorwaarden van de fabrikant te behandelen.

8.3. Garantie kan alleen worden geclaimd op apparatuur gekocht bij Missing Piece, overeenkomend het serienummer opgenomen in de beheersdienst van Missing Piece en kenbaar gemaakt door de leverancier.

8.4. De fabrikant van de hardware is primair verantwoordelijk voor het beoordelen en vastleggen van het garantieverzoek. Missing Piece kan niet aansprakelijk worden gesteld voor garanties en reparaties die niet vallen binnen de voorwaarden van de Leverancier.

8.5. In geval Missing Piece wordt betrokken bij de garantieafhandeling is Missing Piece gerechtigd de kosten van opsporen van gebreken die ingevolge deze bepalingen niet door garantie gedekt worden, aan Cliënt in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor bij Missing Piece gebruikelijke tarieven, te vermeerderen met de eventuele kosten van retourzending en (her-) verpakking. Dit geldt ook, indien geen gebreken worden geconstateerd of indien Cliënt ervoor kiest om – na een opgave van de reparatiekosten – de reparatie niet te laten uitvoeren. De garantie op reparaties wordt gebaseerd op de voorwaarden van de leverancier.

9. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

9.1. Partijen staan ervoor in dat alle van de andere Partij ontvangen informatie en rechten van vertrouwelijke aard geheim zal blijven (geheimhoudingsplicht). Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig is aangeduid en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, tenzij bekendmaking is toegestaan of de wet of een rechter tot bekendmaking dwingt.

9.2. Partijen staan ervoor in dat alle personen die door hen direct of indirect worden ingeschakeld de in dit hoofdstuk genoemde verplichtingen nakomen. Tenzij er sprake is van wederzijdse instemming, is het elk der Partijen gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan niet toegestaan medewerkers van de andere Partij, die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken, tenzij de wet dit verbod niet toelaat. Partijen kunnen voorwaarden verbinden aan diens instemming.

9.3. Zowel Cliënt als Missing Piece zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de handelsnamen, logo's, handelsmerken etc. van Partijen niet gebruiken noch op enigerlei wijze in de publiciteit brengen.

10. Voorbehoud van eigendom, rechten en derdenbeding

10.1. Indien er sprake is van eigendomsoverdracht, zal eigendom slechts overgaan nadat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, evenals de bedragen zoals maar niet beperkt tot de rente en kosten van invordering, volledig aan Missing Piece zijn voldaan.

10.2. Rechten worden aan Cliënt steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

10.3. Cliënt verklaart ermee bekend te zijn en voor zover nodig er mee in te stemmen dat de eigendom van de programmatuur, apparatuur en materialen bij een derde kan (komen te) berusten of dat de programmatuur, apparatuur en materialen kan zijn (of worden) verpand aan een derde, tot zekerheid van de betaling van al hetgeen deze derde van Missing Piece te vorderen heeft of mocht hebben.

10.4. Niettegenstaande het bestaan van de Overeenkomst zal Cliënt de programmatuur, apparatuur en materialen op eerste verzoek aan de derde afgeven, zonder dat Cliënt zich daarbij op enig retentierecht kan beroepen, indien en zodra de derde afgifte van de programmatuur, apparatuur en materialen zal vorderen op grond van niet nakoming van de verplichtingen van Missing Piece jegens de derde. Als gevolg van deze opeising wordt de onderhavige Overeenkomst van rechtswege met onmiddellijke ingang ontbonden. Afgifte als voornoemd dient te geschieden ten kantore van de derde of op een door die derde aangewezen locatie in Nederland.

10.5. Indien de situatie zoals genoemd in het voorgaande artikel zich voordoet en de derde het gebruik van de programmatuur, apparatuur en materialen door Cliënt zou willen continueren, is Cliënt verplicht om op eerste verzoek van de derde een overeenkomst met de derde te sluiten voor de restant looptijd van de onderhavige Overeenkomst en onder gelijkluidende condities.

10.6. Partijen sluiten de toepasselijkheid van de artikelen 7:226 en 7:227 Burgerlijk Wetboek geheel uit.

10.7. Het hierboven opgenomen derdenbeding kan noch door Cliënt, noch door Missing Piece worden herroepen.

10.8. Apparatuur beschikbaar gesteld, en niet door Cliënt van Missing Piece gekochte apparatuur, door Missing Piece blijft ten alle tijden eigendrom van Missing Piece. Missing Piece is voorbehouden dergelijke apparatuur terug te kunnen halen en vervangen.

11. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

11.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten en handelsnaamrechten, op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, Tenant, server(s), apparatuur of andere al dan niet elektronische materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Missing Piece of diens licentiegevers van wie Missing Piece het recht heeft verkregen het werk aan Cliënt ter beschikking te stellen. Cliënt verkrijgt uitsluitend de nietexclusieve, niet-overdraagbare en nietsublicentieerbare gebruiksrecht gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de intellectuele eigendomsrechten, programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

11.2. Intellectuele eigendomsrechten van een Partij die op de datum van de Overeenkomst al bestaan worden niet aan de andere Partij overgedragen.

11.3. Cliënt is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen onder de Overeenkomst vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Missing Piece of diens licentiegevers bevatten. Cliënt verbindt zich, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

11.4. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

11.5. Het is Missing Piece of diens licentiegevers toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Missing Piece door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal indien dit wordt overeengekomen Missing Piece of diens licentiegever op verzoek van Cliënt een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stellen.

11.6. Behoudens het geval dat Missing Piece een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stelt, heeft Cliënt indien dit is overeengekomen het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden. Onder reservekopie wordt in deze Algemene Voorwaarden

verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

11.7. Indien Cliënt programmatuur ontwikkelt of een Derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Cliënt het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Missing Piece ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Cliënt Missing Piece schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Missing Piece zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Cliënt eventueel in te schakelen Derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

11.8. Cliënt is niet gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur tenzij dit nadrukkelijk met Missing Piece is overeengekomen. Waar in de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Missing Piece schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Missing Piece te maken.

11.9. Missing Piece zal Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Missing Piece zelf ontwikkelde c.q. geleverde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Missing Piece onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Missing Piece. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Missing Piece verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.

11.10. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

11.11. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Missing Piece zelf ontwikkelde c.q. geleverde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industrieel eigendom of indien naar het oordeel van Missing Piece een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Missing Piece het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke

gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Cliënt dezelfde programmatuur of gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.

11.12. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Missing Piece wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Missing Piece voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Missing Piece gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Missing Piece geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

11.13. Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Missing Piece van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt zal Missing Piece vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

12. Medewerking door Partijen

12.1. Partijen zullen elkaar steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Cliënt staat ervoor in dat de door haar aangeleverde informatie juist en volledig is.

12.2. Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen of gegevens op een informatiedrager ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijk schriftelijk vastgestelde specificaties. Deze specificaties worden door Partijen vastgesteld in de Overeenkomst.

12.3. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Missing Piece of Cliënt staan, of als één der Partijen op een andere wijze niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft de andere Partij in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen.

12.4. In geval medewerkers van Missing Piece op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Cliënt zal Missing Piece vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Missing Piece daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

12.5. Cliënt dient als een goed huisvader te zorgen voor al wat Missing Piece ter beschikking stelt. Indien Cliënt deze zorgplicht verzaakt heeft Missing Piece onder voorbehoud van de overige rechten in ieder geval het recht eventuele vervangings- dan wel reparatiekosten bij Cliënt in rekening te brengen.

12.6. Communicatie over onder meer noodzakelijke updates en gegevens door Partijen dienen tijdig te worden gecommuniceerd. In geval van uitval als gevolg van diensten van Derden kan Missing Piece niet aansprakelijk worden gesteld.

12.7. Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en (voorgenomen) veranderingen (bijvoorbeeld in wet- en regelgeving) die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Dienstverlening. Als Missing Piece reden heeft om aan te nemen dat zij de Dienstverlening niet zoals overeengekomen kan uitvoeren, bijvoorbeeld vanwege een voorgenomen verandering of doordat Cliënt haar verplichtingen niet vlot of goed genoeg nakomt, zal zij Cliënt daar meteen over informeren, zulks onverlet de eigen verplichtingen die op Cliënt rusten als (goed) opdrachtgever.

12.8. Missing Piece zal Cliënt te allen tijde die informatie verstrekken, indien van toepassing op Cliënt, die nodig is om haar in staat te stellen een risicoanalyse met betrekking tot de uitbesteding van werkzaamheden voor de melding bij DNB te vervaardigen. Missing Piece zal deze informatie op eerste verzoek van Cliënt aan haar verstrekken, tenzij een eigen wettelijke plicht van Missing Piece zulks verhindert.

12.9. Missing Piece is verantwoordelijk voor het monitoren, signaleren en tijdig informeren over verminderde beschikbaarheid van de door Cliënt afgenomen Dienstverlening op de bij Missing piece aangeschafte apparatuur die onder de verantwoordelijkheid van Missing Piece vallen, niet zijnde diensten van Derden of eigen aangeschafte apparatuur.

12.10. Cliënt is verantwoordelijk voor de eigen productkeuze en de geschiktheid voor de doeleinden, die zij ermee voor ogen heeft.

13. Overmacht

13.1. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

13.2. Overmacht aan de zijde van Missing Piece wordt in ieder geval onder meer verstaan: (i) overmacht van Onderaannemers, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van Derden waar Missing Piece afhankelijk van is in de correcte uitvoering van de Overeenkomst, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Cliënt aan Missing Piece is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) (cyber-)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme en (viii) algemene vervoersproblemen.

13.3. Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

14. Geheimhouding

14.1. Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding tegenover derden van de tussen hen (al dan niet schriftelijk) uitgewisselde vertrouwelijke (bedrijfs-) informatie. De Cliënt is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door zijn aangestelden, vertegenwoordigers en/of werknemers in acht wordt genomen.

14.2. Het is de Cliënt zonder voorafgaande nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Missing Piece niet toegestaan om programmatuur en de daarbij behorende documentatie, waarvan de auteursrechten bij Missing Piece berusten, zowel tijdens de duur als na de beëindiging van de overeenkomst te kopiëren, of te verveelvoudigen of te wijzigen. Het is hem evenmin toegestaan derden hiertoe toestemming te geven.

14.3. Bij gebreke van nakoming van het in dit artikel gestelde, is de Cliënt van rechtswege een boete verschuldigd van vijfduizend euro (5.000 EUR) per overtreding en per dag dat een dergelijke overtreding voortduurt, waarbij iedere inbreuk op lid 1 en lid 2 van dit artikel als een aparte overtreding wordt aangemerkt. Zulks onverminderd het recht van Missing Piece om nakoming of volledige schadevergoeding van Cliënt te vorderen.

15. Meerwerk

15.1. Onder meerwerk worden de werkzaamheden verstaan die buiten de inhoud of omvang van de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden vallen. Indien Missing Piece op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Missing Piece. Missing Piece is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

15.2. Indien Missing Piece meent dat van meerwerk sprake zal zijn, zal Missing Piece Cliënt hiervan zo spoedig mogelijk melding maken.

15.3. Missing Piece zal, voordat met meerwerk wordt aangevangen, op verzoek van Cliënt een schriftelijke offerte uitbrengen met betrekking tot de omvang van het door Missing Piece te verwachten meerwerk en de daaraan verbonden kosten.

15.4. Missing Piece zal niet met meerwerk aanvangen alvorens een schriftelijke bevestiging van Cliënt is verkregen.

15.5. Missing Piece behoudt zich het recht om meerwerk onder vier uur zonder schriftelijke bevestiging van Cliënt aan te vangen en te facturen op werkelijke bestede uren.

15.6. De tarieven voor meerwerk zijn vastgesteld in de Overeenkomst. Voor werkzaamheden buiten de Overeenkomst kunnen toeslagen in rekening worden gebracht. Op maandag t/m vrijdag van 19:00 tot 24:00 en op zaterdag van 05.00 tot 24.00 uur geldt een tarief van 150%. Maandag t/m vrijdag van 24.00 tot 05.00 uur en op zon- en feestdagen van 00.00 tot 24.00 uur geldt een tarief van 200%.

16. Veranderingen Dienstverlening en wijzigingen Algemene Voorwaarden

16.1. Wanneer de Dienstverlening gerelateerd aan de gekochte apparatuur van Missing Piece wijzigt of wanneer er nieuwe diensten voor Cliënt ter beschikking komen zal Missing Piece Cliënt hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte brengen. Missing Piece kan gehouden zijn de Algemene Voorwaarden en Overeenkomst hiertoe te wijzigen indien dit noodzakelijk is vanwege, maar niet beperkt tot:

a) Het toepasselijk recht, met inbegrip van, maar niet beperkt tot wettelijke wijzigingen;
b) Ontwikkeling van onze Dienstverlening;
c) Technische redenen;
d) Operationele wijzigingen;

16.2. Missing Piece behoudt zich het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Alle wijzigingen en/of aanvullingen zullen met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan Cliënt van kracht worden. Wijzigingen op deze manier geïmplementeerd zullen altijd conform de op dat moment geldende wetgeving zijn.

16.3. Missing Piece werkt voortdurend aan verbetering van haar Dienstverlening en kan op elk moment onderdelen van de Dienstverlening wijzigen, functies ervan verwijderen, of stoppen met het aanbieden ervan, bijvoorbeeld wanneer het voor Missing Piece niet meer haalbaar is een onderdeel te leveren, indien de technologie zich verder heeft ontwikkeld, of indien feedback van Cliënten aangeeft dat een wijziging noodzakelijk is. Missing Piece zal Cliënt te allen tijde vooraf op de hoogte stellen wanneer een wijzigingen in Dienstverlening zal plaatsvinden.

16.4. Missing Piece is enkel gehouden wijzigingen van de Dienstverlening door of op verzoek van Cliënt uit te voeren of de instructies aan te passenindien en voor zover Missing Piece vooraf

uitdrukkelijk met deze wijziging heeft ingestemd. Missing Piece mag aanvullende voorwaarden of tarieven aan haar instemming verbinden.

17. Gebruik Derden en Onderaannemers

17.1. Indien Cliënt rechtstreeks met een Derde een eindgebruikers licentie- en /of (onderhouds-) overeenkomst of andere overeenkomst aangaat in verband met (de uitvoering van) een Overeenkomst, is Missing Piece geen partij bij die overeenkomst(en) en op die overeenkomst(en) zijn de voorwaarden van de betreffende Derde(n) van toepassing. Missing Piece draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het juiste functioneren van die producten, diensten, programmatuur van die Derden noch voor de tijdige beschikbaarstelling daarvan. Cliënt aanvaardt alle risico's en aansprakelijkheid voortvloeiend uit gebruik van Derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot uitvallen of storingen.

17.2. Indien Missing Piece ten behoeve van haar Dienstverlening Derden moet inschakelen van Cliënt voor ondersteuning, komen de hieraan gerelateerde kosten, voor rekening van Cliënt. Missing Piece zal voor inschakeling van deze Derden de Cliënt informeren wie wordt ingeschakeld en welke kosten daarmee gepaard gaan. Kosten voor de werkzaamheden van die Derden worden doorberekend aan Cliënt, met eventuele opslag zoals overeengekomen in de Overeenkomst. De inschakeling geschiedt volledig voor risico en rekening van Cliënt. Missing Piece aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de uitvoering van de prestatie door deze Derde en Cliënt vrijwaart Missing Piece voor alle aanspraken die voortvloeien uit de prestatie van deze Derde. Cliënt blijft gehouden tot betaling van de kosten aan Missing Piece van de door de Derde geleverde diensten, ongeacht eventuele tekortkomingen of gebreken in de uitvoering van die diensten.16.3. Updates en overige veranderingen die beschikbaar gesteld zijn Derden worden door Cliënt aan Missing Piece kenbaar gemaakt.

17.3. Het is Missing Piece toegestaan Onderaannemers bij de uitvoering van haar verplichtingen in te zetten. De werking van art. 7:404 BW is daarbij uitdrukkelijk uitgesloten. Het kan zijn dat er specifieke bepalingen in de voorwaarden van deze Onderaannemers staan die ook van toepassing zijn voor Cliënt voor zover deze betrekking hebben op de door deze Onderaannemer te leveren prestaties onder de Overeenkomst. Indien vereist zal Missing Piece Cliënt informeren over de relevante voorwaarden en een kopie daarvan verstrekken. Cliënt erkent dat voornoemde voorwaarden van Onderaannemers van toepassing kunnen zijn en aanvaardt deze voorwaarden, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. Missing Piece is niet aansprakelijk voor enige schade of gevolgen die voortvloeien uit de naleving van voornoemde voorwaarden van Onderaannemers, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Missing Piece.

17.4. Door Missing Piece ingeschakelde Onderaannemers voor de Dienstverlening dienen te voldoen aan de eisen die zijn vastgelegd in het Informatiebeveiligingsbeleid van Missing Piece. Voor kritieke of belangrijke Onderaannemers in de uitbestedingsketen heeft Missing Piece ook het hoofdstuk over “controle (onderzoeksrecht) en auditing” zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden van Missing Piece doorgecontracteerd.

18. Slotbepalingen

Gebruik handelsnaam:

18.1. Het is Partijen niet toegestaan gebruik te maken van elkaars handelsnamen dan wel namens of ten behoeve van de andere partij op te treden, voor zover dit niet uitdrukkelijk en schriftelijk door de desbetreffende Partij wordt toegestaan of uitdrukkelijk uit de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeit.

18.2. Privacy en beveiliging:

a) Partijen staan ervoor in dat zij bij het uitvoeren van de Overeenkomst in overeenstemming met alle toepasselijke privacy wet- en regelgeving handelen. Op verzoek van Cliënt maakt Missing Piece aan Cliënt inzichtelijk hoe zij hieraan invulling geeft.

b) Missing Piece zal voortdurend passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de data van Cliënt te beveiligen en te beschermen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking en onbedoeld(e) verlies, vernietiging of beschadiging. Daarnaast zal Missing Piece alle data van Cliënt gescheiden houden van gegevens van andere Cliënten. De beveiliging vindt plaats conform de afspraken die zijn vastgelegd in het Informatiebeveiligingsbeleid van Missing Piece.

c) Cliënt heeft ingestemd met de locatie waar Missing Piece de data van Cliënt zal opslaan. Deze locatie mag niet worden gewijzigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cliënt. De locatie is binnen EU/EER.

d) Missing Piece zal continuïteit beschermende maatregelen nemen tegen redelijkerwijs voorzienbare incidenten die de Dienstverlening en toegang kunnen bedreigen. Missing Piece zal deze continuïteit beschermende maatregelen documenteren en op verzoek van Cliënt hierin inzage verschaffen.

e) Voor zover Missing Piece in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt voor Cliënt, sluiten Cliënt en Missing Piece een Verwerkersovereenkomst die als Bijlage deel uitmaakt van de Overeenkomst.

18.3. Fraudepreventie:

a) Partijen voeren een actief fraudebeheersingsbeleid ter voorkoming van fraude door werknemers en overige belanghebbenden.

b) Partijen informeren elkaar onmiddellijk, indien een redelijk vermoeden bestaat van fraude met betrekking tot de gegevens van Cliënt.

Overdraagbaarheid:

18.4. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de andere Partij kan de onderhavige Overeenkomst, een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende vorderingen niet door één van de Partijen worden overgedragen aan een derde. Partijen zullen hun goedkeuring uitsluitend op redelijke gronden wegens zwaarwichtige reden aan een dergelijke overdracht onthouden.

Belangenverstrengeling:

18.5. Partijen zullen redelijkerwijs zorgvuldig handelen om handelingen of situaties te voorkomen die zouden kunnen leiden tot belangenverstrengeling. Als een Partij van mening is dat een belangenverstrengeling is ontstaan of dreigt te ontstaan, zal die Partij de andere Partij daarvan schriftelijk op de hoogte stellen.

Export:

18.6. Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Cliënt zijn, indien aanwezig, de relevante exportbepalingen van toepassing. Cliënt zal Missing Piece vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Cliënt toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

Vernietiging:

18.7. Indien een artikel van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden in strijd is met de wet, vernietigbaar dan wel nietig is, blijven de andere artikelen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen alsdan een nieuw artikel opnemen dat de strekking van het artikel, dat in strijd met de wet vernietigbaar dan wel nietig is, zoveel mogelijk benadert.

Verwerking persoonsgegevens:

18.8. Voor zover in het kader van het verkoopproces en/of bij de dienstverlening verwerking van persoonsgegevens aan de orde is, zal Missing Piece deze persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met toepasselijke geldende privacywetgeving.

18.9. Wanneer Missing Piece daarbij handelt als verwerkingsverantwoordelijke verwerkt zij voor de doeleinden waarvoor Missing Piece gegevens van (medewerkers van) Cliënt verwerkt naar haar privacy statement zoals gepubliceerd op www.missingpiece.nl

18.10. Wanneer Cliënt Missing Piece als verwerker inschakelt zal Cliënt slechts persoonsgegevens verstrekken nadat tussen partijen een Verwerkersovereenkomst is afgesloten.

18.11. Cliënt garandeert dat alle persoonsgegevens die zij al dan niet via haar medewerkers verstrekt, door Missing Piece verwerkt kunnen en mogen worden voor de bij verstrekking voorzienbare en beoogde doelen zoals beschreven in de privacystatement van Missing Piece en in voorkomende gevallen de verwerkersovereenkomst die in het kader van dienstverlening wordt gesloten.

18.12. De Cliënt is verplicht correcte gegevens, waaronder NAW-gegevens, contactpersoon gegevens en rekeningnummers kenbaar te maken aan Missing Piece. Wijzigingen van gegevens dienen tijdig nadat de wijziging aan de Cliënt kenbaar is geworden, schriftelijk aan Missing Piece kenbaar gemaakt te worden.

18.13. Cliënt zal Missing Piece bij schending van het onder lid 11 en 12 bepaalde van volledig vrijwaren van enige vordering van derden, boete, schade, aansprakelijkheid of ander nadelig gevolg.

Toepasselijk recht:

18.14. Op alle door Missing Piece gedane aanbiedingen, alle met Missing Piece gesloten overeenkomsten en andere met Missing Piece aangegane verbintenissen, alsmede de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Alle transacties, waarop deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn, ook ingeval van transacties met Cliënten gevestigd in het buitenland, en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht.

18.15. In ieder geval komen partijen overeen, dat als de plaats van uitvoering van alle uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden voortvloeiende verbintenissen de statutaire plaats van de vestiging van Missing Piece zal gelden.

Geschillenbeslechting:

18.16. Op de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst en tussen Partijen gevoerde en te voeren onderhandelingen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden– ook die slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd – zullen ter beslechting worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.